

# Iridium GO ! exec™ FAQ (source Iridium)

## 1.Fonctionnement

### **Dans quelles zones fonctionne Iridium GO ! exec ?**

Iridium GO ! exec fonctionne partout à la surface de la planète avec une vue dégagée du ciel.

### **Comment puis-je déterminer si ma portée visuelle est suffisante pour utiliser mon Iridium GO ! exec ?**

Iridium GO ! exec nécessite une connexion au réseau satellite Iridium®. L'antenne pivotante doit être verticale par rapport au sol et avoir une vue claire et dégagée du ciel. Pour des performances optimales, l'antenne doit pouvoir "voir" l'ensemble du ciel à partir d'environ 8 degrés au-dessus de l'horizon. La proximité de grands bâtiments ou de structures similaires, d'arbres très feuillus et de montagnes peut nuire à la performance car elle bloque le signal entre l'antenne et les satellites. Le fait d'avoir une vue complètement dégagée du ciel joue un rôle très important dans l'optimisation des performances, car les satellites Iridium se déplacent dans le ciel de l'horizon nord à l'horizon sud ou vice versa pendant un appel connecté.

### **Comment puis-je connecter mon téléphone à l'Iridium GO ! exec ?**

Vous pouvez vous connecter à votre appareil Iridium GO ! exec de l'une ou l'autre des façons suivantes :

Sur votre appareil Iridium GO ! exec, accédez à l'option "Afficher les identifiants d'accès Wi-Fi" dans le menu des paramètres. Lancez ensuite votre application Iridium GO ! exec et suivez les instructions à l'écran pour scanner le code QR avec l'appareil photo de votre téléphone personnel.

OU

Dans les paramètres du réseau de votre téléphone personnel, sélectionnez le Wi-Fi Iridium. Il vous sera alors demandé d'entrer un mot de passe, que vous trouverez en utilisant votre appareil Iridium GO ! exec, en naviguant jusqu'à "Show Wi-Fi access credentials" dans les Paramètres, et en appuyant sur le bouton "Show Mot de passe". Saisissez le mot de passe dans les paramètres réseau de votre téléphone. **Le mot de passe par défaut est "password".**

### **Iridium GO ! exec prend-il en charge les SMS ?**

Non. L'envoi d'un message texte à un numéro n'est pas pris en charge, mais vous pouvez utiliser des applications de chat comme WhatsApp, WeChat, Line, Viber lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi d'Iridium GO ! exec.

### **Pourquoi le message "Can't provide internet, do you still want to stay connected" s'affiche-t-il lorsque je me connecte à l'Iridium GO ! exec Wi-Fi ? Dois-je rester connecté ?**

Veillez noter que vous serez souvent connecté à l'Iridium GO ! exec Wi-Fi mais qu'il n'y aura pas de connexion satellite active, de sorte que le téléphone peut détecter cette situation comme "pas d'internet". Cependant, vous devez rester connecté car en cas d'appel entrant, votre Iridium GO ! exec vous le signalera et votre smartphone sonnera et vous pourrez répondre à l'appel.

### **Comment utiliser le suivi ou le GPS rapide sur mon Iridium GO ! exec ?**

Votre Iridium GO ! exec n'a pas de fonctionnalité de suivi ou de GPS rapide, cependant, lorsque le SOS est lancé, votre appareil vous montrera vos coordonnées de localisation, ce qui vous permettra de relayer les coordonnées en les lisant sur votre téléphone.

### **Puis-je utiliser l'application Iridium GO!® avec mon Iridium GO ! exec ?**

Non, l'Iridium GO ! exec doit être utilisé avec l'application compagnon Iridium GO ! exec. Vous trouverez l'application compagnon Iridium GO ! exec dans la boutique d'applications de votre smartphone (Google Play Store et Apple App Store).

### **Combien de personnes peuvent être connectées en même temps sur Iridium GO ! exec ?**

Le produit prend en charge 4 utilisateurs simultanés connectés via Wi-Fi et Bluetooth.

### **À quoi sert Bluetooth® ?**

Bluetooth est utilisé pour envoyer des notifications telles que les appels entrants, l'état de la batterie de l'appareil, l'état du réseau, etc. à votre application Iridium GO ! exec.

### **Comment retirer ma carte SIM ?**

Le support de carte SIM de l'appareil Iridium GO ! exec est actionné par un ressort, donc pour le retirer, vous devez pousser votre carte SIM à l'intérieur pour que le ressort la pousse vers l'extérieur.

### **L'Iridium GO ! exec est-il étanche ?**

L'Iridium GO ! exec est résistant à l'eau avec un indice IP65 lorsque tous les ports sont fermés.

### **Mon Iridium GO ! exec est-il livré entièrement chargé ?**

Votre Iridium GO ! exec est livré avec une charge de batterie de 70 % ou plus. Pour déverrouiller votre appareil du mode stockage, vous devez le connecter au chargeur USB-C, le brancher sur une prise de courant et le charger.

### **L'Iridium GO ! exec peut-il être exposé à la poussière ou à d'autres débris naturels ?**

L'Iridium GO ! exec a un indice de protection IP65 et est protégé de la poussière et de la saleté lorsque tous les ports sont fermés.

### **Quelle est la température maximale à laquelle je peux utiliser mon Iridium GO ! exec ?**

Pour une performance optimale de votre Iridium GO ! exec, veuillez respecter les consignes de température suivantes : -20°C à +50°C (fonctionnement), -20°C à +60°C (stockage), 0°C à 45°C (chargement de la batterie).

### **Dois-je utiliser la coque de protection lorsque j'utilise mon Iridium GO ! exec ?**

La coque de protection grise fournie avec votre Iridium GO ! exec offre une protection thermique à l'appareil lorsqu'il est utilisé. Bien qu'elle ne soit pas nécessaire à l'utilisation de votre Iridium GO ! exec, elle est recommandée lorsque vous l'utilisez en plein soleil.

### **Quel est le poids de l'Iridium GO ! exec ?**

L'Iridium GO ! exec pèse 1200g / 2.64 lbs.

### **Quelle est la clé de sécurité du réseau ou mon mot de passe Wi-Fi ?**

Tous les appareils sont livrés avec un mot de passe prédéfini, "password", que nous vous recommandons de modifier lors de la configuration initiale. Vous trouverez le mot de passe Wi-Fi par défaut sur l'étiquette située au dos de votre appareil Iridium GO ! exec. En outre, l'utilisateur peut trouver le mot de passe par défaut dans les paramètres de l'appareil, sous la rubrique "Wi-Fi Credentials".

Après avoir accédé au système de messagerie vocale avec le "mot de passe" par défaut, vous pouvez modifier le mot de passe en accédant au menu administratif (appuyez sur la touche '3') puis en sélectionnant l'option de modification du mot de passe (appuyez sur la touche '1').

### **Quel est le code PIN par défaut nécessaire pour accéder aux messages vocaux ?**

Le code PIN par défaut pour accéder à la messagerie vocale pour tous les appareils Iridium GO ! exec est : 1234.

### **Comment puis-je partager mon Iridium GO ! exec avec mes amis / ma famille ?**

Si vous partagez votre appareil Iridium GO ! exec avec un ami ou un membre de votre famille, assurez-vous de lui fournir le code d'accès à l'écran (s'il est activé), afin qu'il puisse déverrouiller l'appareil. Vous pouvez choisir de partager également le code admin (s'il est activé). Ils peuvent télécharger et installer l'application Iridium GO ! exec sur leur appareil intelligent et l'utiliser pour se connecter au

Wi-Fi de l'appareil afin de passer des appels et d'établir des connexions de données. L'appareil Iridium GO ! exec peut connecter jusqu'à 4 appareils en même temps.

### **Où puis-je trouver mon fournisseur de services Iridium ?**

Vous pouvez trouver votre fournisseur de services Iridium en utilisant le lien suivant et en entrant vos informations : <https://www.iridium.com/who-is-my-sp/>. Munissez-vous de votre numéro de téléphone satellite ou de votre numéro de carte SIM pour trouver votre fournisseur de services.

### **Où peut-on télécharger l'application Iridium GO ! exec ?**

L'application Iridium GO ! exec est disponible sur le Google Play Store et l'App Store. Vous pouvez trouver l'application en recherchant "Iridium GO ! exec".

### **Puis-je utiliser mon réseau cellulaire lorsque je suis connecté à l'appareil Iridium GO ! exec ?**

Iridium GO ! exec est conçu pour être utilisé en dehors de la portée des réseaux cellulaires. Iridium GO ! exec peut être utilisé dans le rayon d'action des réseaux cellulaires et Wi-Fi, mais peut (parfois) provoquer une commutation automatique entre les réseaux Wi-Fi et cellulaires, ce qui peut avoir un impact négatif sur la connexion Wi-Fi entre le smartphone et l'Iridium GO ! exec.

### **L'appareil Iridium GO ! exec devient chaud pendant l'utilisation. Est-ce normal ?**

Vous pouvez le remarquer lors d'appels longs ou pendant la charge. La chaleur est produite par les composants électroniques de votre Iridium GO ! exec est tout à fait normale.

### **Comment mettre à jour le micrologiciel de l'Iridium GO ! exec ?**

L'application Iridium GO ! exec vous informera si une mise à jour du micrologiciel est disponible lorsque vous téléchargez la dernière version. Le micrologiciel de l'appareil peut être mis à jour avec l'application.

Lorsque vous connectez l'appareil à l'application Iridium GO ! exec, celle-ci vous informera si une nouvelle mise à jour du micrologiciel est disponible. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la mise à jour du micrologiciel.

Pour être sûr de toujours disposer des informations les plus récentes, vous devez vérifier que votre application est mise à jour avec la dernière version sur le magasin d'applications correspondant. Chaque fois qu'il y a une nouvelle mise à jour du micrologiciel, Iridium procède à une mise à jour de l'application.

Iridium publiera une nouvelle version de l'application afin d'y inclure ce nouveau micrologiciel.

### **Puis-je recharger mon appareil intelligent avec l'Iridium GO ! exec ?**

L'Iridium GO ! exec peut charger un appareil intelligent avec le câble USB-C via le port USB-C de l'oreillette/chargeur externe. L'Iridium GO ! exec doit être allumé pour qu'un appareil intelligent puisse être chargé.

#### **Puis-je passer deux appels simultanément ?**

Oui, l'appareil Iridium GO ! exec permet de passer deux appels en même temps. Ceux-ci peuvent être effectués à partir de n'importe quelle combinaison de l'appareil et de l'application ou de téléphones SIP (connectés par Wi-Fi ou par le port Ethernet).

#### **Ai-je besoin de l'application Iridium GO ! exec pour passer un appel avec l'appareil Iridium GO ! exec ?**

Vous pouvez passer des appels en utilisant l'écran tactile LCD et le clavier de numérotation de l'appareil Iridium GO ! exec. Cependant, si vous souhaitez passer des appels depuis votre smartphone ou votre appareil intelligent, l'application doit être installée et connectée à l'Iridium GO ! exec Wi-Fi.

#### **Puis-je passer des appels et utiliser des données simultanément ?**

Oui, l'appareil Iridium GO ! exec peut permettre deux appels et une connexion de données. La qualité des appels vocaux peut être inférieure lorsque deux appels et une session de données sont actifs.

#### **À quoi sert le lecteur de carte micro-SD ?**

Il ne fournit pas de mémoire de dispositif, de stockage de fichiers ou de capacités de lecture/écriture. Il est utilisé pour les diagnostics et les tests de fabrication.

#### **L'adaptateur d'antenne de l'Iridium GO ! est-il compatible avec l'Iridium GO ! exec ?**

Non. L'adaptateur n'est pas compatible avec le connecteur d'antenne Iridium externe.

#### **L'antenne externe de l'Iridium GO ! est-elle compatible avec l'Iridium GO ! exec ?**

Non.

#### **Combien coûte l'utilisation du service voix et données sur l'Iridium GO ! exec ?**

Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter votre fournisseur de services agréé Iridium. Votre fournisseur de services peut vous aider pour l'activation du service, la facturation et les demandes de renseignements sur les prix.

#### **Quels smartphones et tablettes peuvent être utilisés avec l'Iridium GO ! exec ?**

La plupart des appareils Android et Apple fonctionneront avec l'Iridium GO ! exec. Pour vous assurer que le système d'exploitation de votre appareil intelligent est compatible, veuillez consulter votre magasin d'applications respectif pour plus d'informations.

### **Quelles sont les applications standard disponibles pour l'Iridium GO ! exec ?**

Ces applications ont été testées et vérifiées pour être compatibles avec l'Iridium GO ! exec :

- Applications de chat : WhatsApp, Viber, Line, Signal, Telegram
- Médias sociaux : Twitter (profil ouvert)
- Navigation : Opera, Firefox
- Applications financières : Venmo, Zelle
- Domotique : Google Home

### **Quelles sont les applications personnalisées disponibles sur l'Iridium GO ! exec ?**

Iridium travaille avec des partenaires pour offrir des applications personnalisées pour la messagerie électronique, la météo ou des besoins spécifiques à l'industrie afin de fournir une utilisation plus rentable et plus efficace de la connexion de données à bande moyenne Iridium Certus 100. Voici quelques-unes de ces applications :

- Iridium Mail de Pivotal
- XGATE de Pivotal
- OneMail d'OCENS
- OnSat mail d'Applied Satellite Technology
- Predictwind par PredictWind

### **Quels sont les plans de service disponibles ?**

Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter votre fournisseur de services Iridium agréé. Votre fournisseur de services peut vous aider pour l'activation du service, la facturation et les demandes de renseignements sur les prix.

### **La carte SIM et le plan de service d'un autre appareil Iridium ou Iridium Connected® fonctionneront-ils avec l'appareil Iridium GO ! exec ?**

Non. Si vous essayez de transférer votre carte SIM à partir de votre téléphone actuel ou d'un autre appareil, cela ne fonctionnera pas.

L'Iridium GO ! exec utilise une carte SIM Iridium Certus. Actuellement, seules les cartes SIM Iridium Certus provisionnées spécifiquement pour les plans Iridium GO ! exec fonctionnent dans l'appareil. Les

cartes SIM Iridium Certus fournies pour d'autres équipements ne fonctionnent pas sur Iridium GO !  
exec.

**Puis-je connecter Iridium GO ! exec à une antenne externe pour l'utiliser dans un véhicule ou un bâtiment ?**

Un kit d'antenne externe est en cours de développement mais n'est pas disponible pour le moment.

**Quelle est la garantie de mon Iridium GO ! exec ?**

Le produit est garanti pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat au détail. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section Garantie du manuel d'utilisation.

## 2. Internet

### **Puis-je naviguer sur le web avec l'Iridium GO ! exec ?**

Les données sur l'Iridium GO ! exec peuvent être utilisées soit sans fil via le Wi-Fi, soit par câble via la connexion Ethernet. Pour des informations détaillées, veuillez vous référer à la section Aide de l'application Iridium GO ! exec ou au manuel d'utilisation.

### **Comment utiliser les applications standard ?**

Pour accéder aux applications qui nécessitent une navigation ou un accès à Internet, connectez votre appareil intelligent au réseau Wi-Fi d'Iridium GO ! exec. Utilisez l'application Iridium GO ! exec ou l'appareil Iridium GO ! exec pour démarrer une session de données via le gestionnaire de connexion en choisissant un profil d'activité approprié.

Utilisez une application standard / un navigateur web comme vous le feriez habituellement pour accéder à Internet via le réseau satellite Iridium. Les applications et les sites web à fort contenu graphique, multimédia ou vidéo ne fonctionneront pas sur ce produit.

### **Que sont les profils d'activité et comment les créer ?**

Les connexions de données par satellite étant plus lentes et plus coûteuses que les connexions internet classiques, il est important de n'autoriser que les données que vous souhaitez voir passer par le réseau satellite. Les profils d'activité définissent les règles permettant d'autoriser ou de bloquer le trafic sur le réseau satellite. Votre Iridium GO ! exec contient déjà une série de profils prédéfinis. Ou si vous souhaitez créer vos propres profils, vous pouvez le faire à partir du réglage : Paramètres de l'appareil : Profils d'activité dans l'application Iridium GO ! exec.

### **Comment puis-je m'assurer que je gère efficacement mon utilisation des données ?**

Il est important de s'assurer que vous utilisez le profil d'activité le plus approprié lorsque vous établissez des connexions de données, car le profil d'activité vous permettra d'utiliser les outils que vous voulez et empêchera d'autres applications sur votre PC ou votre appareil intelligent d'utiliser également des données Internet en arrière-plan. En outre, veillez à ne pas laisser la connexion en cours d'exécution.

Veillez à ne pas laisser la connexion en cours lorsqu'elle n'est pas nécessaire. Pour vous aider, la fonction Gestionnaire de connexion vous propose une liste déroulante pour choisir une durée de session.

Vous pouvez surveiller votre consommation de téléchargement en amont et en aval à partir de l'écran de connexion aux données (faites défiler jusqu'au bas de l'écran). Notez que les chiffres indiqués ici sont des valeurs approximatives et ne doivent pas être utilisés à des fins de facturation.

Le compteur d'utilisation peut être réinitialisé à partir du menu Administrateur ou de l'application Iridium GO ! exec et vous pouvez également contrôler votre utilisation de données dans les paramètres : Paramètres de l'appareil : Facturation et surveillance dans l'application Iridium GO ! exec.

**Comment puis-je consulter mes e-mails avec l'Iridium GO ! exec ?**

Pour consulter vos emails avec votre Iridium GO ! exec, vous pouvez utiliser l'application Iridium Mail qui se trouve dans le Google Play Store de votre smartphone. L'application Iridium Mail devrait être disponible sur l'App Store à une date ultérieure. Vous devez créer un compte Iridium Mail. Vous pouvez également utiliser la fonction Connection Manager sur votre application Iridium GO ! exec et utiliser votre application de messagerie standard.

**Mon compte de messagerie Iridium Mail fonctionne-t-il avec l'application Iridium GO ! exec ?**

Oui, assurez-vous de sélectionner le routeur Iridium GO ! exec dans les options du routeur.

## 3.SOS

### **Comment configurer mon service SOS ?**

Pour configurer votre fonction SOS d'Iridium GO ! exec, naviguez vers l'onglet SOS dans l'application Iridium GO ! exec et suivez les étapes fournies pour ajouter des contacts d'urgence qui seront alertés lorsque vous appuyez sur le bouton SOS. Votre contact d'urgence peut être le service IERCC ou n'importe quel numéro de téléphone de votre choix. Si vous utilisez le service IERCC, vous devez d'abord vous inscrire en ligne et saisir le code d'autorisation à 5 chiffres. Voir <https://my-geos.com/registration>.

### **Comment lancer un SOS ?**

Sur l'appareil : En soulevant le volet marqué SOS et en appuyant sur le bouton SOS pendant plus d'une seconde. L'appareil s'allume s'il n'est pas déjà allumé et lance le SOS.

Sur l'appareil : Appuyez sur l'icône SOS sur l'écran d'accueil LCD de l'appareil, puis appuyez sur le bouton SOS à l'écran et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

Via l'application : Utilisez l'application Iridium GO ! exec pour lancer un SOS en appuyant sur l'icône SOS sur l'écran d'accueil de l'application, puis appuyez sur le bouton SOS à l'écran et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le SOS soit activé.

REMARQUE : Lorsque vous déclenchez un SOS, assurez-vous que l'antenne de l'appareil Iridium GO ! exec est relevée et que l'appareil a une vue complète du ciel, ou assurez-vous qu'une antenne externe est branchée.

## 4. Résolution des problèmes

### **Mon Iridium GO ! exec ne s'allume pas. Que dois-je faire ?**

Branchez l'Iridium GO ! exec sur un chargeur conforme pour vérifier que la batterie est chargée. Si le voyant s'allume, appuyez sur le bouton d'alimentation ou soulevez l'antenne pour allumer l'appareil.

Si l'appareil ne démarre toujours pas, contactez votre partenaire de service Iridium agréé.

### **Serai-je bloqué hors de mon Iridium GO ! si j'entre mon code PIN de façon incorrecte ?**

Non. Il n'y a aucune restriction quant au nombre de fois où vous pouvez tenter de saisir votre code PIN.

### **J'ai oublié mon code PIN d'administration à 4 chiffres. Comment puis-je le réinitialiser ?**

Pour réinitialiser votre code PIN administrateur, vous devez effectuer une réinitialisation matérielle de l'appareil. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé à l'aide d'un trombone pendant 10 secondes (ou jusqu'à ce que l'appareil redémarre).

### **Je vois l'erreur "Call Failed - Voice not provisioned on my Iridium GO ! exec" que dois-je faire ?**

Cette erreur peut se produire lorsque l'appareil n'a pas réussi à s'enregistrer sur le réseau. Pour réussir à s'enregistrer sur le réseau, l'appareil doit être muni d'une carte SIM valide et avoir une bonne vue du ciel (avec l'antenne interne relevée ou une antenne externe branchée). Lorsque l'enregistrement est terminé, la mention "Iridium" apparaît dans la barre d'état et la LED clignote lentement en vert.

Attendez quelques minutes et réessayez ou aidez à redémarrer le module satellite en abaissant l'antenne interne, en appuyant sur Annuler pour arrêter la mise hors tension de l'appareil et en remontant l'antenne.

### **J'ai commencé à utiliser le dispositif Iridium GO ! exec à l'intérieur, puis je suis sorti. Il ne semble pas s'enregistrer, que dois-je faire ?**

Si l'appareil ne s'est pas enregistré sur le réseau, vous pouvez rabattre l'antenne interne, annuler l'option de mise hors tension pour empêcher l'appareil de s'éteindre, puis remettre l'antenne en place. Ce faisant, vous redémarrez le module satellite de l'appareil et lui permettez de s'enregistrer sur le réseau Iridium.

### **Qui dois-je contacter pour obtenir de l'aide avec mon Iridium GO ! exec ?**

Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter votre fournisseur de services agréé Iridium. Votre fournisseur de services peut vous aider pour l'activation du service, la facturation et les demandes de prix, les demandes de documentation, la formation, le dépannage, la commande de pièces, les services de réparation, et plus encore.

### **Comment puis-je trouver mon numéro de téléphone Iridium GO ! exec ?**

Cette information se trouve sur votre appareil Iridium GO ! exec une fois qu'il s'est enregistré sur le réseau. Sur votre appareil Iridium GO ! exec, cliquez sur l'icône Paramètres -> faites défiler vers le bas et sélectionnez " Informations sur l'appareil ". Si rien n'apparaît, cela signifie que votre appareil essaie toujours de s'enregistrer sur le réseau.

Vous pouvez également contacter votre partenaire de service agréé Iridium pour obtenir les détails de votre compte.

Vous pouvez entrer les détails de votre numéro SIM (qui commence par "8988") dans notre SP Lookup Tool pour obtenir les coordonnées : <https://www.iridium.com/who-is-my-sp/>.